

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EL REFUGIO.be**

Merci de votre visite sur notre site. Cette politique de confidentialité vous explique comment nous gérons les informations personnelles collectées via le site Internet EL REFUGIO.be. Par extension, elle vaut aussi pour toutes nos relations commerciales avec vous, client estimé, visiteur du site Internet ou prospect.

Nous vous conseillons donc de la lire avant d'utiliser le site ou d'envoyer des informations vous concernant. En utilisant ce site, vous acceptez les conditions de cette politique de confidentialité. Celles-ci peuvent faire l'objet de modifications. Aussi, nous vous invitons à relire régulièrement cette politique de confidentialité afin de rester au courant d'adaptations éventuelles.

Attention : si vous utilisez un lien vers d'autres sites Internet, il convient de lire la politique de confidentialité publiée sur ces sites. Nous n'assumons aucune responsabilité quant à la politique de confidentialité d'autres parties ou sources Internet.

### **LA COLLECTE D'INFORMATIONS**

Cette politique de confidentialité contient entre autres davantage d'informations sur les données à caractère personnel que nous collectons et sur la manière dont nous les traitons et utilisons. À cet égard, nous garantissons que nous visons toujours à respecter dans leur intégralité les législations en vigueur.

La visite du site Internet, le recours à nos services ou l'achat de nos produits, et par extension toute communication menée à ce sujet, impliquent votre approbation expresse (par le biais de la communication de vos données à caractère personnel ou l'opt-in) de cette politique de confidentialité ainsi que du mode de collecte, d'utilisation et de traitement de vos données à caractère personnel.

Sur le site, nous recueillons uniquement des informations personnelles identifiables comme les noms, adresses, adresses électroniques, etc., lorsque celles-ci sont transmises volontairement par les visiteurs. Les informations que vous donnez sont uniquement utilisées pour répondre à votre requête, sauf si vous nous donnez l'autorisation de les utiliser à d'autres fins, par exemple pour vous ajouter à l'une de nos listes de diffusion. Ce qui précède inclut toutes les données à caractère personnel qui nous sont transmises volontairement, par exemple sous forme de correspondance.

Dans certains cas, la fourniture de certaines données à caractère personnel est une condition pour pouvoir profiter de certains services. Le cas échéant, ceci est toujours clairement indiqué.

### **LA GESTION ET LA SÉCURISATION DES INFORMATIONS**

Les informations collectées sont gérées sur nos systèmes internes ou chez une partie externe au sein de l'UE. Le gérant assume la fonction de responsable des données et vous fournira sur simple demande des renseignements sur la sécurisation de nos systèmes.

Nous prenons à cet égard toutes les mesures appropriées et raisonnables afin de garder sous contrôle l'accès, la sécurité, la modification et l'abus. Cependant, aucun système ne nous permet de garantir un niveau de sécurité à cent pour cent.

Sauf si un délai de conservation plus long est exigé ou justifié par une disposition légale, nous ne conservons vos données à caractère personnel que pendant la période qui est nécessaire pour l'obtention et la réalisation des objectifs tels que décrits dans cette politique de confidentialité, plus exactement sous la dénomination « L'utilisation et la diffusion d'informations ».

## L'UTILISATION ET LA DIFFUSION D'INFORMATIONS

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- La création et la remise d'une offre
- L'exécution d'un contrat entre vous et nous, y compris son suivi
- La gestion de factures
- L'octroi d'une assistance
- La réponse à vos questions
- L'envoi de lettres d'information
- La propre gestion commerciale (statistiques)

Nous ne divulguons pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf en cas de nécessité dans le cadre d'un contrat conclu ensemble et de son optimisation. Si nous divulguons dans ce contexte vos données à caractère personnel à un tiers, cette tierce partie est tenue d'utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de cette politique de confidentialité.

Cela n'empêche pas que nous partagions vos données à caractère personnel avec des instances compétentes si nous y sommes contraints par la loi, dans le cadre d'une procédure judiciaire ou en vue de la préservation de nos droits. Si notre entreprise devait être rachetée, vos données à caractère personnel seront l'un des actifs transférés.

Il va de soi que nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers, à condition d'obtenir votre consentement à cet effet. Le cas échéant, nous concluons un contrat de traitement des données avec ce tiers afin d'assurer le traitement correct de vos données.

## VOS DROITS

Vous avez évidemment un droit d'accès à vos données à caractère personnel. Vous pouvez les faire rectifier, compléter ou actualiser. Vous pouvez également les faire supprimer. Il peut découler de cette dernière action que certains services ne peuvent plus être exécutés.

Vous pouvez aussi faire restreindre le traitement de vos données à caractère personnel ou y faire opposition. Vous pouvez en outre faire transférer vos données à caractère personnel.

Si vous souhaitez user d'un de ces droits, veuillez nous contacter.

## TECHNOLOGIE DE SUIVI

Le site peut utiliser une technologie de suivi. Celle-ci est nécessaire pour recueillir des informations comme le type de navigateur et le système d'exploitation, pour tenir à jour le nombre de visiteurs du site et pour comprendre l'utilisation que les visiteurs font du site. La technologie ne permet pas de recueillir des informations personnelles.

## INFORMATIONS DE CONTACT

Pour toute question, inquiétude ou remarque concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse [info@elrefugio.be](mailto:info@elrefugio.be). Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous gérons vos questions ou remarques, ou de la manière dont nous collectons, utilisons ou traitons vos données, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de la Commission Vie Privée.