

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD EL REFUGIO.be**

Gracias por visitar nuestro sitio. Este política de privacidad le explica cómo gestionamos las datos personales recogidos en el sitio EL REFUGIO.be. Por extensión, esta política también se aplica a todas nuestras relaciones comerciales con usted, apreciado cliente, visitante de nuestro sitio o prospecto.

Por ello, es preferible que la lea antes de visitar el sitio o enviarnos datos personales. Al utilizar este sitio, usted manifiesta estar de acuerdo con todo lo descrito en esta política de privacidad. Lo descrito queda sujeto a modificaciones y por ello le invitamos a volver a leer esta política de privacidad con frecuencia para que esté al tanto de eventuales modificaciones.

Ojo: al utilizar un vínculo a otros sitios, es recomendable leer la política de privacidad de dicho sitio. No asumimos ninguna responsabilidad por la política de privacidad de terceros o otras fuentes en internet.

### **COLECCIÓN DE DATOS**

Esta política de privacidad incluye entre otros información sobre los datos personales que recogemos y la manera en la que los tratamos y utilizamos. Al hacerlo, garantizamos que siempre trataremos de respetar totalmente los reglamentos y leyes vigentes.

Su visita del sitio, uso de nuestros servicios o adquisición de nuestros productos, y por extensión, toda comunicación correspondiente, implica su aceptación expresa (a través de la comunicación de sus datos personales o suscripción) de esta política de privacidad así como la manera en la que recogemos, utilizamos y tratamos sus datos personales.

En el sitio solo recogemos información personal identificable como nombres y apellidos, direcciones, direcciones de correo electrónico, etc., cuando esta es comunicada de manera voluntaria por nuestros visitantes. La información proporcionada por usted solo se utilizará para atender sus solicitudes específicas, a no ser que nos autorice a utilizarla de otra manera, por ejemplo, suscribiéndose a uno de nuestras listas de envío de correos electrónicos. La anterior incluye todos los datos personales que nos han sido comunicados de manera voluntaria, por ejemplo en forma de correspondencia.

En algunos casos, la comunicación de determinados datos personales es una condición para poder disfrutar de determinados servicios. Si esto fuera el caso, se le indicará claramente.

### **LA ADMINISTRACIÓN Y LA SEGURIDAD DE LOS DATOS**

La información recogida será administrada en sistemas internos o por un tercero dentro de la UE. El administrador desempeñará el papel de delegado de protección de datos y le proporcionará información sobre la seguridad de los datos previa simple solicitud.

En este proceso, tomaremos todas las medidas adecuadas y razonables para controlar su acceso, modificación y abuso. Sin embargo, ningún sistema permite garantizar un nivel de seguridad al cien por cien.

A no ser que se requiera o justifique un período de conservación más amplio mediante una disposición legal, solo conservaremos sus datos personales durante el período que resulte necesario

para alcanzar y cumplir los fines descritos en esta política de privacidad, concretamente, bajo el denominador "Uso y distribución de la información".

## USO Y DISTRIBUCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Podremos usar sus datos personales para los fines siguientes:

- La elaboración y comunicación de una oferta
- La ejecución de un acuerdo entre Usted y nosotros, inclusive su seguimiento
- La administración de facturas
- La prestación de servicios de asistencia
- Dar respuestas a sus preguntas
- El envío de boletines informativos
- Administración comercial interna (estadísticas)

No comunicaremos sus datos personales a terceros, a no ser que resulte necesario en el marco de un acuerdo alcanzado entre nosotros y su optimización. En el caso de que en dicho marco comuniquemos sus datos personales a terceros, estos terceros tendrán la obligación de utilizar sus datos personales en conformidad con las disposiciones de la presente política de privacidad.

Esto no impide que compartamos sus datos personales con las instancias competentes si nos obliga a ello la ley, en el marco de un procedimiento jurídico, o para salvaguardar nuestros derechos. Si nuestra empresa es adquirida por otra entidad, sus datos personales formarán parte de los activos transferidos.

Por supuesto, podremos, cuando obtengamos su consentimiento para ello, compartir sus datos personales con terceros. En tal caso, cerraremos con dichos terceros un acuerdo de tratamiento de datos con el fin de garantizar un tratamiento correcto de sus datos.

## SUS DERECHOS

Por supuesto tiene el derecho a consultar sus datos personales. Podrá solicitar su corrección, actualización o que se complete su información personal. También puede solicitar su eliminación. Esto último puede significar que ya no se pueden prestar determinados servicios.

También podrá solicitar que se restrinja el tratamiento de sus datos personales y oponerse a dicho tratamiento. Asimismo, podrá solicitar la transferencia de sus datos personales.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, póngase en contacto con **X**.

## TECNOLOGÍA DE SEGUIMIENTO

Este sitio podrá utilizar tecnología de seguimiento. Esta tecnología resulta útil para recoger información, como el tipo de navegador y sistema operativo, registrar el número de visitantes de un sitio y entender cómo los visitantes utilizan el sitio. La tecnología de seguimiento no permite recoger información personal.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si aún tiene preguntas, inquietudes o comentarios acerca de nuestra política de privacidad, puede contactarnos en [info@elrefugio.be](mailto:info@elrefugio.be). Si no está satisfecho sobre la manera en la que atendemos sus preguntas o comentarios o recogemos, utilizamos o tratamos sus datos, siempre podrá presentar una queja ante la Comisión de Privacidad.